

# Business Company Profile

MARICAR.ID

# Introduction

## Kata Pengantar

Indonesia is an archipelago country which has many ocean areas that are wider than the mainland. so that sea transportation is very important and affects Indonesia's economic growth. Refer to the regulation of the minister of transportation concerning the organization and operation of ship agencies that manage the interest of ships for national or international sea transportation companies while in Indonesian ports.

Indonesia merupakan negara archipelago yang memiliki banyak wilayah lautan yang lebih luas daripada daratan. sehingga angkutan laut sangat penting dan mempengaruhi pertumbuhan perekonomian Indonesia. Mengacu pada peraturan menteri perhubungan tentang organisasi dan pengoperasian keagenan kapal yang mengurus kepentingan kapal bagi perusahaan angkutan laut nasional atau internasional selama berada di pelabuhan Indonesia.





# Table Of Content

## Daftar isi

---

<i>About Us/Tentang Kami</i>	01
<i>Organization Structure/ Struktur Organisasi</i>	02
<i>Vission, Mission, Values/ Visi, Misi dan Nilai-nilai</i>	03
<i>Our Services/Jasa Kami</i>	05
<i>Company Legality/ Legalitas Perusahaan</i>	07
<i>Legal Document/ Legalitas Dokumen</i>	08

---



# About Us

## Tentang Kami

MARICAR SHIP AGENCY was established in May 2020, which is engaged in ship agency services, the company was originally established to answer the needs of ship owners whose ships would be active in ports.

Promoting honesty and teamwork. we provide the best services and solve problems with the solutions we gift for every obstacle on the ship. The team that we have right now is a the best team, experienced, successful advance in their field, have the motivation and dedication in carrying out and completing the work of the client with timely and quality assured so that the client gets its own satisfaction. Supported by The Fleet and His crew are professionals, we hope to give you the satisfaction of our service to you.

MARICAR SHIP AGENCY berdiri pada bulan mei tahun 2020, yang bergerak di jasa keagenan kapal , awal mula perusahaan berdiri adalah untuk menjawab kebutuhan pemilik kapal yang kapalnya akan beraktivitas di pelabuhan.

Mengedepankan kejujuran dan kerja sama tim. kami memberikan pelayanan terbaik dan menyelesaikan masalah dengan solusi yang kami berikan untuk setiap kendala di kapal. Tim yang kami miliki saat ini adalah tim terbaik, berpengalaman, sukses maju dibidangnya, memiliki motivasi dan dedikasi dalam melaksanakan dan menyelesaikan pekerjaan klien dengan tepat waktu dan kualitas terjamin sehingga klien mendapatkan kepuasan tersendiri. Didukung Armada dan Awak kapalnya yang profesional, kami berharap dapat memberikan kepuasan atas pelayanan kami kepada anda.

# Organization Structure

## Struktur Organisasi





# Vission, Mission and Values

## Visi, Misi dan Nilai-Nilai

### **Vission/Visi**

**To be the leading, most trusted and the biggest ship agency company.**

Menjadi perusahaan keagenan kapal yang terdepan, paling terpercaya dan terbesar.

### **Mission/Misi**

**Provide honest and accurate information. Provide the best service and solutions to customers work with speed, accuracy and safety to be effective and efficient creating a high level of customer satisfaction.**

Memberikan informasi yang jujur dan akurat. Memberikan pelayanan dan solusi terbaik kepada pelanggan bekerja dengan kecepatan, ketepatan dan keamanan agar menjadi efektif dan efisien menciptakan tingkat kepuasan yang tinggi kepada pelanggan.

### **Motto/Moto**

**We are always trusted and the best service.**

Kami selalu dipercaya dan pelayanan terbaik.



# Values

## Nilai-Nilai

**Maintain the principle of excellent service without changing it at all in every ship agency service activity.**

**The following are supporting things in excellent services :**

- **Listen carefully to all customer requests and complaints.**
- **Dast response in 24/7**
- **Maintain customer data, responsible and trustworthy.**
- **Prioritizing safety, security and environmental awareness**

**Mempertahankan prinsip pelayanan prima tanpa mengubahnya sedikitpun dalam setiap aktivitas pelayanan keagenan kapal.**

**Berikut hal pendukung dalam pelayanan prima :**

- **Mendengar dengan baik segala permintaan dan keluhan pelanggan.**
- **Respon cepat dalam 24/7**
- **Menjaga data pelanggan, bertanggung jawab dan dapat dipercaya.**
- **Mengutamakan keselamatan, keamanan dan kesadaran lingkungan**

# Our Services

## Jasa Kami



**ShipOwner's  
Protective  
Agencying  
Agency**



**Bunker  
Fuel Oil**



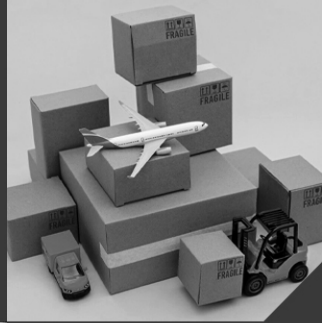
**Ship  
Agency**



**Crew  
Formalities**



**Ship Chandler**



**Mariner  
Equipment**



**Bunker  
Fresh Water**



**Provision**



## CIQP Clearance



## Canvassing



## Shipbroker



## Charterer



## Reflagging





# Company Legality

## Legalitas Perusahaan

<b>Company Name</b> <i>Nama Perusahaan</i>	: <b>PT. Panca Samudera Perkasa Khai</b>
<b>Since</b> <i>Tahun Berdiri</i>	: <b>2020</b>
<b>Business Type</b> <i>Jenis Bisnis</i>	: <b>Ship Agency/Keagenan Kapal</b>
<b>Head Office</b> <i>Kantor Pusat</i>	: <b>Komp. Pesona Warna Indah No.A1, Jl. Petani, Sungai Jawi, Pontianak Kota, Pontianak Kalimantan Barat</b>
<b>Branch Office</b> <i>Kantor Cabang</i>	: <b>Jl. PLN, Dusun Batu Begendang, Mekar Utama, Kendawangan, Ketapang, Kalimantan Barat</b>  <b>Jl. Penjajap Timur Gg. Alifah, Desa Penjajap, Pemangkat, Sambas, Kalimantan Barat</b>



---

**MARICAR SHIP AGENCY** is a subsidiary company of Maricar Group,  
which is a ship agency service company at Indonesian ports.

*MARICAR SHIP AGENCY merupakan anak perusahaan dari Maricar Group, yang merupakan perusahaan jasa keagenan kapal di pelabuhan Indonesia.*

Mail :  
info@maricar.id  
shipagency@maricar.id

Phone :  
+62 811-578-5757

Adress :  
Head Office/Kantor Pusat  
Komp. Pesona Warna Indah No. A1,  
Jl. Petani, Sungai Jawi, Pontianak Kota,  
Pontianak, Kalimantan Barat

Branch Office/Kantor Cabang  
Jl. PLN, Dusun Batu Begandang,  
Mekar Utama, Kkendawangan,  
Ketapang, Kalimantan Barat

Jl. Penjajap Timur Gg. Alifah,  
Desa Penjajap, Pemangkat,  
Sambas, Kalimantan Barat



MARICAR.ID